

Директор ООО «СП «ОРТОДОНТ»
(наименование должности лица,

уполномоченного утвердить документ)

ПОЛОЖЕНИЕ

**о гарантиях на конечный результат
выполнения стоматологических
услуг**

г. Самара, 443011, г. Самара,
ул. Советской Армии, 240Б

Шишкин К.М.

Подпись

Расшифровка подписи

№ 3

« 08 » августа 20 16 г.

Настоящее положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №»23000-1, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006.

1. На результат всех услуг, связанных со стоматологическим лечением постоянными конструкциями и материалами, выполненные в ООО «Стоматологическая клиника «Ортодонт» (далее клиника) предоставляется гарантия сроком 2 года. Под этим подразумевается физическое сохранение пломб, постоянных коронок, постоянных мостовидных протезов, съемных протезов, внутрикостных имплантатов в течение данного срока.

2. На все временные конструкции устанавливается гарантийный срок на 3 (три) месяца.

3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной клиникой работе, исполнитель обязан удовлетворить требования пациента. Пациент вправе по своему выбору потребовать;

- Безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- Соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

Безвозмездного изготовления другой вещи из однородного металла такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь.

3.1. В случае исполнения работ в рамках п.3 с применением более дорогостоящих методов лечения, отличных от первоначальных, пациентом оплачивается разница между первоначальной и вновь рассчитанной стоимостью услуг.

4. Начало гарантийного срока исчисляется с момента окончания лечения каждого конкретного клинического случая (диагноза), который фиксируется лечащим врачом в амбулаторной карте пациента.

5. Клиника выполняет свои гарантийные обязательства при соблюдении пациентом следующих условий:

- Обязательное выполнение комплексного плана лечения;
- Регулярное соблюдение гигиены полости рта: чистка зубов два раза в день, применение ершиков, зубной нити, ирригатора (по показаниям: для пациентов с пародонтитом, с протезами на имплантатах);
- Посещение клиники на профилактические осмотры, включающие в себя профессиональную чистку зубов, в сроки, назначаемые лечащим врачом, но не реже одного раза в шесть месяцев по предварительной записи;
- Выполнение пациентом всех назначений и предписаний лечащего врача;
- В случае обращения пациентом в другие медицинские учреждения для устранения недостатков выполненных клиникой гарантийных работ, обязательства по гарантии клиникой выполняются при предоставлении пациентом соответствующей выписки этого медицинского учреждения и рентгеновских снимков. При отсутствии данных документов стоматологические услуги выполняются на общих основаниях.

6. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- На возможность и скорость адаптации, привыкания ко всем видам протезов;
- Сохранность и работоспособность элементов, подвергающихся естественному износу;
- Биологические процессы, происходящие в зубах, костной ткани челюсти, слизистых оболочках после проведения стоматологического лечения. Сюда относятся: степень отбеливания и стабильность цвета после отбеливания зубов, естественная атрофия костной ткани и слизистой оболочки в случае выявления или возникновения у пациента в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных аппаратов, вредных внешних воздействий и пр.), которые на прямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих их тканях, повторное появление зубных отложений;
- При эндодонтическом перелечивании зубов (имеющих ранее запломбированные каналы, воспалительный процесс в окружающей костной ткани), а также пародонтологическом лечении зубов) гарантируется соблюдение протокола лечения, качественное исполнение манипуляций (что подтверждается R-снимками. Гарантий на биологический процесс восстановления утраченной костной структуры нет;
- Все виды стоматологического лечения, в случаях невыполнения пациентом комплексного Плана лечения, а также внесения в План лечения корректив после начала лечения, по инициативе пациента, которые, по мнению лечащего врача, могут отрицательно повлиять на прогноз лечения или на гарантийный срок работы.

7. Клиника освобождается от гарантийных обязательств в случае отсутствия пациента на профилактическом осмотре, но не реже чем один раз в полгода.

8. Гарантийные обязательства не освобождают пациента от необходимости оплачивать в полном объеме профилактические осмотры и связанные с ними медицинские мероприятия, а именно: медицинский осмотр, снятие зубных отложений, перебазировка базисов съемных протезов, проведение рентгенологического исследования, лечения кариеса и его осложнений, шлифовка пломб, реставрация краевого прилегания пломб

9. Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока гарантии.